

**1. Descrierea programului de studii/ Profilul programului de licență
Pedagogie socială – 180 de credite**

Programul de studii *Pedagogie socială*, conform *Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior*, face parte din domeniul *Științe ale educației*. Domeniul de formare profesională este orientat spre dezvoltarea competențelor psihopedagogice, metodologice și de specialitate necesare pentru dezvoltarea aptitudinilor socio-profesionale raportate la cerințele educației de calitate. Misiunea domeniului de formare profesională *Științe ale educației* este în strictă concordanță cu idealul educațional din Republica Moldova, prevăzut în Codul Educației (2014): *formarea personalității cu spirit de inițiativă, capabile de autodezvoltare, care posedă nu numai un sistem de cunoștințe și competențe necesare pentru angajare pe piața muncii, dar și independență de opinie și acțiune, fiind deschisă pentru dialog intercultural în contextul valorilor naționale și universale asumate.*

Pedagogia socială, parte integrantă a domeniului de formare profesională *Științe ale educației*, promovează o viziune teoretică, metodologică și practică, în cadrul căreia societatea are un rol fundamental în conceperea și desfășurarea educației. Problematika *Pedagogiei sociale* este concentrată la nivelul relației dintre om și comunitate/societate. Educația, practic, are loc în cadrul comunității sociale, fapt pentru care scopul *Pedagogiei (educației) sociale* îl constituie formarea voinței necesare în procesul complex de integrare și afirmare a omului în cadrul societății, în baza valorilor societății.

2. Competențe-cheie dezvoltate în programul de studii

COMPETENȚE TRANSVERSALE – CT

CT-1. Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale în condiții de autonomie.

- 1.1. Asumarea responsabilității pentru activitatea educațională realizată, promovarea politicilor educaționale și a cadrului valoric;
- 1.2. Realizarea managementului procesului educațional în conformitate cu prevederile normative.
- 1.3. Manifestarea autonomiei profesionale și personale în luarea deciziilor privind tehnologiile educaționale;
- 1.4. Demonstrarea creativității, inițiativei, deschiderii spre schimbare estimând/evaluând adecvat contexte și orientări strategice educaționale;
- 1.5. Realizarea activității de mentorat în cadrul echipei profesionale;
- 1.6. Estimarea și corectarea activității educaționale în raport cu schimbarea finalităților și contextului educațional;
- 1.7. Asumarea responsabilității pentru calitatea procesului educațional;
- 1.8. Selectarea reperelor conceptuale și metodice în realizarea activității educaționale;
- 1.9. Autocunoașterea și autorealizarea în plan profesional și personal.

CT-2. Executarea rolurilor și activităților specifice muncii în echipă și distribuirea sarcinilor între membri pe nivele subordonate.

- 2.1. Realizarea activităților educaționale cu aplicarea principiilor și normelor de deontologie profesională;
- 2.2. Cooperarea eficientă în echipe profesionale de lucru, interdisciplinare și de interacțiune cu diverși factori educaționali, în vederea realizării procesului educațional;

- 2.3. Soluționarea problemelor educaționale, prin crearea de parteneriate educaționale, gestionarea posibilităților formative ale diversilor actori implicați în proces;
- 2.4. Comunicarea eficientă în limba oficială a statului în diverse situații socio-profesionale;
- 2.5. Utilizarea unei limbi de circulație internațională la nivel de comunicare profesională și studiul bunelor practici din alte sisteme educaționale;
- 2.6. Promovarea valorilor educaționale la nivelul comunității;
- 2.7. Valorificarea diversității culturale în diverse contexte educaționale.

CT-3. Conștientizarea nevoii de formare continuă, utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.

- 3.1. Identificarea necesităților de autoinstruire și implicarea autonomă în varia forme de învățare pe parcursul întregii vieți;
- 3.2. Gestionarea emoțiilor privind prevenirea stresului, arderea profesională și demonstrarea rezistenței la criză;
- 3.3. Aplicarea unei strategii de dezvoltare profesională și evoluție în carieră în domeniul educațional, prin promovarea imaginii pozitive a profesiei;
- 3.4. Respectarea principiilor de bază ale eticii și deontologiei pedagogice în cadrul activității educaționale;
- 3.5. Manifestarea altruismului, empatiei și responsabilității ca elemente definitorii ale activității profesionale într-un context educațional.

COMPETENȚE PROFESIONALE GENERALE – CPG

1. Valorificarea cadrului normativ – reglator și a politicilor educaționale, din perspectiva asigurării calității educației, demonstrând corectitudine, spirit critic și responsabilitate;
2. Proiectarea procesului educațional pentru diverse grupuri-țintă, în baza reperelor conceptuale și a cadrului metodologic aprobat, valorificând abordarea inter- și trans-disciplinară și gândirea critică și creativă;
3. Realizarea procesului educațional cu diverse grupuri-țintă, și în diverse contexte, prin utilizarea creativă a tehnologiilor educaționale adecvate paradigmei acceptate, manifestând atitudine responsabilă față de individualitatea subiecților;
4. Realizarea conexiunii inverse în procesul educațional, adaptată la reperele conceptuale și la diverse medii de învățare;
5. Crearea unui parteneriat educațional eficient, în baza potențialului formativ al diversilor factori educaționali, demonstrând deschidere și implicație;
6. Soluționarea constructivă a conflictelor interpersonale și instituționale, a situațiilor-problemă în domeniul educațional, manifestând asertivitate și toleranță;
7. Evaluarea procesului educațional prin raportarea la cadrul normativ și metodologic aprobat, în vederea luării unor decizii de eficientizare;
8. Gestionarea dezvoltării profesionale continue, în corespundere cu tendințele evoluției reperelor teoretice și a practicii educaționale, dând dovadă de motivație și responsabilitate.

COMPETENȚE PROFESIONALE SPECIFICE LA PROGRAM – CPS

Cognitive:

- Cunoașterea cadrului legislativ-normativ în domeniul educației;
- Determinarea nevoilor de dezvoltare ale copilului de vârștelor;
- Definirea noțiunilor despre formarea abilităților și a deprinderilor de viață a copiilor;

De aplicare:

- Abordarea profesională a problemelor beneficiarului, a educației, a dezvoltării și integrării sociale a acestuia, respectându-i unicitatea și drepturile;
- Valorificarea metodelor de cunoaștere a personalității pentru identificarea profilului individual al persoanelor aflate în dificultate, a victimelor și a agresorilor;
- Identificarea necesităților și a dificultăților de integrare socială a persoanelor aflate în situații de criză;

De analiză și sinteză:

- Analiza detaliată a faptelor și a fenomenelor educaționale;
- Promovarea valorilor specifice unei societăți democratice și a comportamentelor pro-sociale și de angajament civic;

De comunicare:

- Asigurarea unui feed-back pozitiv și constructiv în relațiile interpersonale;
- Susținerea parteneriatelor educaționale în soluționarea problemelor persoanelor aflate în dificultate;

De învățare:

- Identificarea resurselor credibile pentru acumularea, prelucrarea, analiza critică și sinteza informației necesare în demersul de autoformare personală și profesională;
- Structurarea obiectivelor de autoformare și autodezvoltare profesională ulterioară;
- Valorificarea priorităților cercetării științifice în domeniul pedagogiei sociale.

FINALITĂȚI DE STUDII

Absolventul-specialist va fi capabil:

1. Să identifice conceptele, principiile și metodele de bază ale pedagogiei sociale pentru realizarea eficientă a activităților de asistență și consiliere socială;
2. Să determine clar problemele fundamentale de ordin social;
3. Să respecte principiile etice în activitatea profesională;
4. Să elaboreze/realizeze proiecte de intervenție/consiliere educațională;
5. Să creeze mediul psihosocial favorabil intervenției educaționale;
6. Să asigure sprijinul, asistarea, ghidarea persoanelor în procesul de depășire a dificultăților de integrare socio-profesională;
7. Să formeze educaților un comportament pro-social;
8. Să valorifice parteneriatele educaționale, colaborarea și cooperarea în cadrul proiectelor de dezvoltare comunitară.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

- Formarea specialistului în domeniul științelor educației și pedagogiei sociale prin:
- Formarea competențelor profesionale;
- Acumularea unui sistem funcțional de cunoștințe și capacități avansate, specifice domeniului pedagogiei/educației sociale;
- Dezvoltarea unui sistem de atitudini care să permită adaptarea eficientă și continuă la exigențele societății contemporane.

Obiectivele programului de studii corespund cu scopul și misiunea universității: *formarea inițială și continuă de nivel superior a specialiștilor în domeniul Științelor educației, Științelor umanistice, Științelor sociale, Arte, Științe exacte și Asistență socială, asigurând acestora*

calificări profesionale competitive pe piața muncii, precum și în dezvoltarea activității de cercetare științifică și valorificarea rezultatelor acesteia.

4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de studii Pedagogie socială, prin conținuturile din Planul de învățământ, este racordat la tendințele internaționale din domeniu, la noile abordări din domeniul științelor educației, prin cursurile propuse: Comunicare socială; Educația pentru dezvoltare și participare și personalitatea studentului; Educația pentru media și dezvoltarea gândirii critice; Inadaptare și devianță comportamentală; Educația pentru timpul liber; Inteligența emoțională ; Sănătate mintală; Educație interculturală și integrare socioculturală; Liderism și angajament civic; Coaching și mentorat în practica pedagogiei sociale.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Programul de studii *Pedagogie socială* asigură cu specialiști în științe ale educației instituțiile de învățământ superior, general, preșcolar și sectorul privat. Pedagogul social este o persoană de referință pentru copii, tineri, adulți, în cadrul unei comunități educative. Misiunea pedagogului social reprezintă educarea și sprijinirea persoanei în depășirea situațiilor dificile cu care se confruntă (pe fondul unei dezabilități sau a unor probleme din viața familială/personală), susținerea persoanelor în procesul de dezvoltare personală și profesională și integrare socială responsabilă, contribuind prin acțiunile sale la sporirea calitatea vieții sociale și economice.

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii (angajatori, profesori, absolvenți, studenți)

În vederea actualizării programului de studii, se elaborează și se aplică chestionare pentru absolvenți și studenți. În acest sens, se menține și un dialog activ între concepătorii de programe de studii și angajatorii (Centrul *Speranța*, Chișinău, Asociația *Prietenii copiilor*, Centrul comunitar de zi *Convorbitorul*, Centrul de socializare a copiilor în situații de risc *Casa Gavroche*, Centrul de plasament *Regina Pacis*, Direcția pentru protecția drepturilor copilului, sect. Buiucani, Chișinău, Casa comunitară pentru copii aflați în situații de risc, Liceu Pro-Sicces, Chișinău).

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Pedagogia socială reprezintă o necesitate recunoscută ca un *serviciu educațional important pentru dezvoltarea comunitară*, alături de celelalte servicii publice (sănătate, protecție socială). Astfel:

1. Prin Hotărârea Guvernului nr.52, la data de 17 ianuarie 2013, a fost aprobat *Regulamentul-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social Casa Comunitară pentru copii în situații de risc*. În Capitolul IV. *Resurse umane*, în categoria personalului Casei comunitare este inclusă *persoana-cheie a copilului - pedagogul social* - în categoria personalului specializat, fiind responsabil de îndrumarea și susținerea copilului; de procesul de dezvoltare și îngrijire; de coordonarea și monitorizarea procesului de asistență zilnică a copiilor plasați; de viața și securitatea acestora în Casa Comunitară.
2. În *Codul Educației al Republicii Moldova*, Nr. 152 din 17.07.2014, Art. 53. *Categoriile de personal (Titlul IV. Învățământul general*, Capitolul XII. Personalul din învățământul general), în învățământul gimnazial și liceal figurează următorul personal: profesor, psiholog, psihopedagog, **pedagog social**, cadru didactic de sprijin, conducător de cerc. În Art.71. *Personalul de conducere, didactic și didactic auxiliar (Titlul IV. Învățământul profesional tehnic*, Capitolul IV. Personalul din învățământul profesional tehnic), personalul didactic

auxiliar este format din bibliotecar, laborant și **pedagogul social din căminele pentru elevi**. În Art.72. *Formarea personalului didactic din învățământul profesional tehnic*, este menționată formarea inițială a **pedagogilor sociali din căminele pentru elevi , în instituțiile de învățământ superior, în cadrul programelor de profil**. În Extrasul din *Regulamentul privind organizarea educației incluzive în instituțiile de învățământ general* (anexa 2 la Ordinul Ministerului Educației nr. 739 din 15.08.2011), în calitate de **cadre didactice de sprijin** sunt angajați absolvenți ai învățământului superior, preferențial, cu diploma de licență în psihopedagogie specială sau în una din specialitățile: pedagogie, psihologie, **pedagogie socială**.

3. Având la baza formării profesionale inițiale *Modulul psihopedagogic*, programul de studii Pedagogie socială permite absolvenților să se angajeze în calitate de cadru didactic (pentru predarea cursuri opționale în învățământul general (Dezvoltare personală, Educație pentru sănătate, Educație interculturală, etc.).

8. Posibilități de angajare a absolvenților

Calificarea obținută îi permite absolventului să activeze în calitate de: pedagog social în cămine (de elevi, studenți), pedagog social în case de copii de vârstă preșcolară și școlară, școli de tip internat, cadru didactic de sprijin în instituțiile din învățământul preuniversitar, consilier în centre comunitare, instituții pentru azilanți, centre de plasament, centre de reabilitare, centre de resocializare, centre de recreere și dezvoltare personală, în direcțiile de protecție a copilului, mediator comunitar, cadru didactic.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

Programul este deschis spre tendințele dezvoltării domeniului de formare pe plan național și internațional și constituie o premisă în vederea continuării formării în cadrul programelor de studii superioare de masterat, Ciclul II. Absolvenții pot urma un program de masterat în științele educației, în științele sociale și comportamentale, în alte domenii, în condițiile prevăzute de lege, care se referă la domenii generale cu conținut umanistic sau social.