



Denumirea programului de studii	Servicii sociale în domeniul sănătății populației
Ciclul	Master
Denumirea cursului	Managementul și supervizarea activității de mediere în Asistență socială
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială, catedra Asistență socială
Titular de curs	Vîrlan Maria, conf. univ.
Cadre didactice implicate	
e-mail	virlan_maria@yahoo.com

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anu I	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.03.A. 020	10	II	III	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii

Disciplina *Managementul și supervizarea activității de mediere în Asistență socială* are menirea de a pregăti viitorii specialiști în domeniul asistenței sociale privind activitatea de mediere. Disciplina are menirea de a le forma un set de cunoștințe referitoare la cadrul juridic al medierii, procesul de mediere, personalitatea mediatorului.

Competențe dezvoltate în cadrul cursului

Competențe cognitive: Studentul va demonstra cunoașterea conceptelor de bază din domeniul medierii, integrând noțiunile în modele de explicare și analiză teoretică a conflictului; va ști legislația internațională și națională privind mediere; va determina obiectivele medierii; va distinge forme și domenii ale medierii; va descrie procesul de mediere și efectele acestuia.

Competențe de învățare: Competențe de autocunoaștere și intercunoaștere prin autoanaliză și reflecție, de documentare în vederea realizării unui scenariu de mediere, de informare la zi privind medierea, de consultare a surselor de specialitate și de învățare din propriul demers educativ.

Competențe de aplicare: Studentul va aplica cunoștințele specifice domeniului de mediere în stabilirea și menținerea unui mediu sigur și echitabil; va gestiona activ procesul și va lucra cu etapele medierii; va utiliza corect tehnicile de mediere în corespundere cu etapele; va interacționa eficient cu participanții la mediere, pentru a dezvolta comunicarea; se va angaja activ și creativ în generarea și promovarea soluțiilor

Competențe de analiză: se probează prin capacitatea studentului de a permite părților lărgirea perspectivelor, generarea ideilor și avansarea spre o soluție viabilă; de a ajuta părțile să se concentreze asupra intereselor, nevoilor, priorităților; de a susține eforturile părților pentru formularea unui acord de împăcare clar și concis.

Competențe de comunicare: De a dezvolta limbajul științific din domeniul medierii, de prezentare coerentă, clară a rezultatelor analizei diferitor viziuni științifice și a rezultatelor cercetărilor, dezvoltarea competențelor necesare viitorilor specialiști în elaborarea instrumentelor și derularea proceselor de grup, competențe de lucru în echipă.

Finalități de studii

La finele cursului studentul va fi capabil:

- să distingă principalele concepte privind conflictul și medierea;
- să distingă cadrul legal privind medierea în Republica Moldova;
- să delimiteze metodele de soluționare a conflictelor;
- să identifice stiluri de mediere;



- să proiecteze o sesiune de simulare a medierii pentru fiecare stil în parte;
- să evalueze stilurile de mediere în funcție de tipul de personalitate a părților în conflict;
- să identifice metode și tehnici de mediere și să stabilească esența tehnicilor de mediere;
- să exerseze unele comportamente relevante pentru un bun comunicator mediator pentru promovarea unui stil comunicativ eficient în relațiile cu caracter interpersonal între participanții la conflict.

Preconții

Pentru studierea cursului *Managementul și supervizarea activității de mediere în Asistență socială* cursantul trebuie să posede cunoștințe din domeniul psihologiei conflictului și din legislația Republicii Moldova.

Conținutul unităților de curs

- Tema 1. Structura și etapele conflictului.**
- Tema 2. Sursele și semnele de apariție a conflictului.**
- Tema 3. Particularitățile personalității conflictogene.**
- Tema 4. Procesul de rezolvare a conflictului.**
- Tema 5. Cadrul legal privind organizarea activității de mediator.**
- Tema 6. Teoria și practica medierii.**
- Tema 7. Etapele procesului de mediere. Stiluri de mediere.**
- Tema 8. Tehnici de mediere.**
- Tema 9. Domeniile medierii.**

Strategii de evaluare

Evaluare formativă - două evaluări curente sub formă de test și portofoliu. Rezultatele evaluării formative constituie 60% din cota notei finale.

Evaluare sumativă, examen – nota la examen va constitui 40% din cota notei finale.

Bibliografie

Obligatorie:

1. Burlacu M., Rusu V., Rusu S. Medierea-soluție eficientă a conflictelor de mincă, responsabilitate în prevenirea și reducerea șomajului. Ed: Habitat, Rezina, 2013.
2. Coman C. Tehnici de negociere, București: Ed. C.H. Beck, 2007.
3. Dascalu C. Negocierea conflictelor în școală. Edutra Rovimed, 2010.
4. Dilion M., Rotaru V., Ulianovschi X., Popa D., Koval R. Manual de mediere, Chișinău: Directia Editoriala a Institutului de Reforme penale, 2006.
5. Erusencu S., Ciucă A., Bădilă A. Medierea în comunitate, București, 2008.
6. Florescu D., Bordea A. Medierea, București: ,Ed. Universul Juridic, 2010.
7. Ignat C., Șustag Z., Dănilă C. Ghid de mediere, București: ed. Universitară, 2009.
8. Mitroi M. Ghidul mediatorului profesionist, București: Ed.Consensus, 2010.
9. Sumănaru L. Unele aspecte privind implementarea modelului justiției restaurative pe plan internațional și național. În: Analele Universității de Vest din Timișoara, Seria Drept, nr. 1, 2013.

Opțională:

1. Buzărescu Ș. Introducere în sociologia organizațională și a conducerii, București, 1995.
2. Codul de procedură penală
3. Codul penal
4. Cornelius H. Știința rezolvării conflictelor, București: ed. Știință și tehnică, 1996.
5. Dolea I., Zaharia V., Rotaru V. ș.a. Medierea penală în Republica Moldova. Raport., Chișinău, 2010.
6. Gherman C., Medierea conflictelor în școală, Editura [Vladimed - Rovimed](#), 2010.
7. Ghidul pentru formatori și cadre didactice – Managementul conflictului, M.E.C., 2001.



8. Graham W. Giles, Administrarea justiției în comunitate. Standarde și reglementări internaționale, București: Editura Expert, 2001.
9. Jigău M. (coord.), Prevenirea și combaterea violenței în școală. Ghid practic pentru directori și cadre didactice, Buzău: Editura Alpha MDN, 2006.
10. Legea cu privire la mediere Nr. 137 din 03.07.2015
11. Pânișoară I. Comunicarea eficientă, ediția a III-a revăzută și adăugită, Iași: Editura Polirom, 2008.
12. Pekar Lempereur A., Salzer J., Colson A., Methode de mediation, Paris: ed. Dunod, 2008.
13. Rădulescu M. S., Banciu D., Dâmboeanu C., Justiția Restaurativă. Tendințe și Perspective în Lumea Contemporană, București: Edit. LUMINA LEX, 2006.
14. Stoica-Constantin A. Conflictul interpersonal, Iași: Polirom, 2004.
15. Stoica-Constantin A., Neculau A. Psihologia rezolvării conflictului, București, 1998.
16. Șustag Z., Ignat C., Modalități alternative de soluționare a conflictelor (ADR), București: Ed. Universitară 2008.
17. Șustag Z., Dănilă C., Ignat C., Medierea- standarde și proceduri, București: ed. Universitară, 2008.