



Denumirea programului de studii	Psihodiagnostic și intervenții psihologice în diferite tipuri de organizații
Ciclul	Masterat
Denumirea cursului	Diagnostic și intervenții psihologice în sistemul educațional
Facultatea/catedra responsabilă de curs	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie Specială/ Catedra Psihologie
Titular de curs	Sanduleac Sergiu, dr. în psihologie, conferențiar universitar
Cadre didactice implicate	
e-mail	sergiusanduleac@gmail.com +37369709994

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
F.01.O.004	5	I	I	150	35	115

Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii
<p>Cursul face parte din disciplinele fundamentale de specializare; este orientat spre formarea competențelor profesionale de bază de intervenție psihologică în sistemul educațional (multidisciplinară); disciplina are conexiuni cu alte cursuri de formare profesională privind consilierea psihologică, psihologia educației, pedagogică etc.</p> <p>Asistenta psihologică în sistemul educațional este o disciplină resursă, un potențial rezervor de repere și sugestii în gestiunea și managementul procesului formării școlărilor. Cursul oferă cunoștințe privind modalitățile de creare a condițiilor optime de valorificare a potențialului intelectual și creativ al fiecărui elev, dezvoltarea personalității, strategii de intervenție în situații defectuoase în procesul educațional.</p>
Competențe dezvoltate în cadrul cursului
<p>La nivel de cunoaștere și înțelegere</p> <ul style="list-style-type: none">- cunoașterea atribuțiilor psihologului;- cunoașterea specificului diagnosticului maturității și adaptării școlare;- cunoașterea specificului parteneriatului cu membrii echipei multidisciplinare în recuperarea multidisciplinară a persoanelor implicate în cazuri de violență și a copiilor cu CES. <p>La nivel de aplicare</p> <ul style="list-style-type: none">- capacitatea de a identifica factorii de risc care influențează eșecul sau abandonul școlar;- aplicarea diverselor modalități de diagnosticare a cazurilor de abuz, depresie, conflicte etc.;- capacitatea de elaborare a planului de intervenție psihologică privind profilaxia, recuperarea elevilor, profesorilor în dependență de caz. <p>La nivel de integrare</p> <ul style="list-style-type: none">- integrarea cunoștințelor primite în prevenirea recidivelor violenței în sistemul educațional;- cunoașterea modalităților de stabilire a parteneriatului cu cadre didactice privind prevenirea abuzului și maltratării în instituții de învățământ;- aplicarea competențelor obținute în profilaxia arderii emoționale.
Finalități de studii
<ul style="list-style-type: none">• Să identifice multitudinea de probleme cu care se confruntă școala și actorii săi;• Să studieze fenomenele educaționale;• Să aplice metode, tehnici și a strategii didactice prin care procesul educațional acționează asupra celui ce învață;• Să cunoască modalitățile de optimizare a activității de învățare, a variabilelor afective și motivaționale ale învățării;• Să identifice sursele de disfuncționalitate în procesul educațional;



- Să cunoască câmpul de intervenție a psihologului școlar și greutățile specifice mediului educațional.

Precondiții

1. Discipline anterior studiate la ciclul I.

2. Condiții prealabile:

- operaționalizarea termenilor în domeniu asistenței psihologice: intervenție asistențială, echipă multidisciplinară, recuperare, terapii ocupaționale, stres, agresivitate, vulnerabilitate, violență, mediocritate școlară, ardere profesională etc.

Repartizarea orelor de curs

Nr. d/o	Unități de conținut	Total ore	Ore de contact direct						Ore de lucrul individual	
			Curs		Seminar		Laborator		zi	f/r
			zi	f/r	zi	f/r	zi	f/r		
1.	Conținutul și specificul asistenței psihologice în activitatea practică a psihologului	14	2		2				10	
2.	Serviciul psihologic școlar	19	2		2				15	
3.	Activitatea psihologului cu părinții	21	4		2				15	
4.	Activitatea psihologului cu elevii	21	4		2				15	
5.	Activitatea psihologului cu cadrele didactice	21	4		2				15	
6.	Suportul psihologic în perioada bolii	18	2		1				15	
7.	Serviciul psihologic în instituțiile preșcolare	18	2		1				15	
8.	Organizarea training-urilor de dezvoltare personală, profilaxia arderii profesionale a pedagogilor	18	2		1				15	
	TOTAL	150	22		13				115	

Conținutul unităților de curs

Tema 1. Conținutul și specificul asistenței psihologice în activitatea practică a psihologului

- Serviciul psihologic educațional;
- Obiectivul major al asistenței psihologice;
- Principiile pe care se bazează organizarea și realizarea activității psihologului în sistemul educațional;
- Codul deontologic al psihologului școlar;
- Fișa de post a psihologului școlar

Tema 2. Serviciul psihologic școlar.

- Esența serviciului psihologic școlar;
- Regulamentul SAP;
- Atribuțiile psihologului școlar.

Tema 3. Activitatea psihologului cu părinții

- Dezvoltarea asertivității în relația părinte copil;
- Dezvoltarea abilităților de comunicare cu copilul;
- Stimularea comportamentelor pozitive ale copiilor;



- Lucrul cu părinții cu dificultăți comportamentale medii și severe;
- Disciplinarea ca metodă de învățare comportamentală.

Tema 4. Activitatea psihologului cu elevii

- Psihodiagnostica: studiu psihologic și pedagogic al copiilor în perioada preșcolară și școlară;
- Dezadaptarea școlară-modalități de intervenție;
- Pregătirea elevilor de ciclul gimnazial;
- Diagnosticarea multiaspectuală a elevilor (climatul psihologic în colectivul de elevi, motivația învățării, elevii din familia dezmembrate, părinți divorțați, tulburări de comportament, agresivitate, anxietate, orientare profesională etc.);
- Activitatea psihologului cu elevii supradotați;
- Prevenția suicidului la adolescenți.

Tema 5. Activitatea psihologului cu cadrele didactice

- Crearea unui climat psihologic favorabil în activitatea cadrelor didactice;
- Elaborarea recomandărilor în vederea dezvoltării optime a copilului reflectând particularitățile individuale și de vârstă ale copiilor, prin modalități adecvate de dirijare a activității didactice din instituție;
- Programe de prevenire a factorilor nocivi (violență, dezadaptare școlară, prevenirea eșecului școlar, depresie, tendință suicidale, anxietate, frică, stres școlar etc.);
- Managementul conflictelor;
- Recomandări pentru cadrele didactice în eficientizarea activității didactice.

Tema 6. Suportul psihologic în perioada bolii

- Importanța prevenirii violenței și maltratării copiilor;
- Suportul psihologic al copiilor cu CES;
- Realizarea unui plan de intervenție în cazurile copiilor cu CES;
- Rolul și atribuțiile psihologului în activitatea echipe multidisciplinare (CES);
- Specificul suportului psihologic în perioada bolii; Tehnici de consiliere în perioada de doliu.

Tema 7. Serviciul psihologic în instituțiile preșcolare

- Activități de informare și consultare a cadrelor didactice și părinților.
- Evaluarea pregătirii pentru școală. Identificarea copiilor cu CES.
- Organizarea mediului de învățare și rolul psihologului în acest proces.

Tema 8. Organizarea training-urilor de dezvoltare personală, profilaxia arderii profesionale a pedagogilor

- Modalități de realizarea trainingurilor.
- Regulile și momentele cheie de realizare a unui training cu succes.
- Elemente de training în caz de stres ocupațional.
- Elemente de training de comunicare asertivă, nonviolentă.

Strategii de evaluare

Nota finală se constituie din următoarele componente:

60% – Evaluările curente compuse din lucrări scrise, răspunsuri orale, participări active la ore, testări, referate, simulare, lucru individuale, portofoliu. Activitățile de învățare și abilitățile formate în cadrul disciplinei se efectuează în formă de teste, lucrări de control, eseuri, referate, portofolii, răspunsuri la seminare, soluționare de probleme.

40% – Testul final

Lucrul individual



Nr.	Unități de conținut	Ore lucru individual		Subiectul	Produsul preconizat		Modalități de evaluare
		zi	f/r		zi	f/r	
1.	Conținutul și specificul asistenței psihologice în activitatea practică a psihologului	10		Situația curentă în domeniul asistenței psihologice în sistemul educațional al Republicii Moldova	Studierea regulamentului și actelor normative privitor la activitatea psihologului în sistemul educațional		Evaluarea individuală a calității îndeplinirii sarcinii în portofoliu și prezentare orală
2.	Serviciul psihologic școlar	15		Principiile pe care se bazează organizarea și realizarea activității psihologului în sistemul educațional	Studierea și discutarea Regulamentului Serviciului de Asistență Psihologică din instituțiile de învățământ preuniversitar și preșcolar (S.A.P.).		Evaluarea răspunsurilor oral
3.	Activitatea psihologului cu părinții	15		Studierea și discutarea activității psihologului cu părinții	Elaborarea și prezentarea algoritmului de acțiuni în activitatea de lucru cu părinții. Propunerea și realizarea unor teme individuale în funcție de necesitățile masterandului.		Evaluarea individuală a calității îndeplinirii sarcinii în portofoliu
4.	Activitatea psihologului cu elevii	15		Studierea și discutarea activităților de psihodiagnoză și evaluare psihologică	Elaborarea și prezentarea algoritmului de acțiuni în diagnoza minimă, primară și aprofundată		Evaluarea individuală a calității îndeplinirii sarcinii în portofoliu
5.	Activitatea psihologului cu cadrele didactice	15		Drepturile și obligațiile psihologului	Modalități de profilaxie pentru cadrele didactice		Evaluarea individuală a calității îndeplinirii sarcinii în portofoliu
6.	Suportul psihologic în perioada bolii	15		Elaborarea unui plan de activități de prevenție pe un termen de un an	Referat pe o temă aleasă		Evaluarea raportului
7.	Serviciul psihologic în instituțiile preșcolare	15		Modalități de lucru cu copiii cu CES	Reprezentarea schematică, analiza studiilor de caz. Elaborarea unui set de ședințe sau a unui program		Evaluarea raportului
8.	Organizarea training-urilor de dezvoltare personală, profilaxia	15		Studiu de caz. Elaborarea profilului psihologic	Trening pe tematica aleasă		Evaluarea individuală a calității



ardorii profesionale a pedagogilor.		al actorilor implicați.		îndeplinirii sarcinii în portofoliu și în cadrul grupei
--	--	----------------------------	--	--

Bibliografie

Obligatorie:

1. Bolboceanu A., Bucun N., Paladi O. ș.a. Asistența psihologică în educație: practici naționale și internaționale. Acad. de Științe a Moldovei, Inst. de Științe ale Educației. Chișinău: Institutul de Științe ale Educației, 2014 (Tipogr. "Print-Caro"). 118 p.
2. Ковалева Е., Сандуляк С. Методическое пособие. Психологическая помощь педагогам по ненасильственному взаимодействию в образовательной среде. КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу. 307 с.
3. Sanduleac S. Violența vizibilă și invizibilă - structurală, culturală și directă. În: Diminuarea comportamentelor agresive la copii: idei – experiențe – bune practici. Ch: S.n., 2015 (Tipogr. UPS "I. Creangă"). p. 26-33.
4. Sanduleac S. Violența în școli ca cauză a unei pedagogii autoritare. In: Perspectivele și problemele integrării în Spațiul European al Învățământului superior. Cahul, 2014. p. 277-280.
5. Дубровина И.В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики. Москва: Педагогика, 1991. 232 с.
6. Таланов В.Л., Малкина-Пых И.Г. Справочник практического психолога. С-Пб., 2003.

Opțională:

1. Sanduleac S. Relația sărăcie violență în republica Moldova. In: Fenomenul sărăciei în condițiile societății în tranziție. Ch.: UPS „Ion Creangă”, 2014.
2. Violența. Aspecte psihosociale / Volumul coordonat de Gilles Ferriol și Adrian Neculau. Iași, 2003.
3. Ghid de bune practici pentru prevenirea abuzului asupra copiilor / Organizația Salvați Copiii. - Timișoara, 2005.
4. Adăscăliță V. Cum să protejăm adolescenții de abuzul emoțional. Ghid pentru părinți. Coord. D. Sîmboteanu. Ch.: Edit. „Bons Offices”, 2014. 25 p.
5. Racu Ig., Perjan C., Bolboceanu A., ș.a. Psihologia dezvoltării și psihologia pedagogică, Chișinău, 2007
6. Gonța V. Formarea imaginii de sine la adolescenți. Chișinău, 2004.
7. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт. М., 2000.
8. Малкина-Пых И.Г. Возрастные кризисы: Справочник практического психолога. М., 2005.
9. Sanduleac S. Comunicarea în context științific ca o componentă a gândirii științifice. In: Probleme ale științelor socioumanistice și modernizării învățământului. V I. Ch.: UPS „Ion Creangă”, 2014. p. 365-370.
10. Cosmovici A., Iacob L. Psihologie școlară. Iași: Polirom. 1999. 304 p.
7. Сандуляк С, Адэскэлицэ В, Козман Т. Практическое пособие для студентов «Гид по психологической практике - начальная школа». КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу. 2017. 57 с.
8. Сандуляк С, Адэскэлицэ В, Козман Т. Практическое пособие для студентов «Гид по психологической практике - гимназиальный цикл». КГПУ им. Иона Крянгэ, Кишинэу. 2017. 55 с.