

REGULAMENTUL
de calcul al taxelor la serviciile prestate în cadrul evaluării externe
a calității programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
profesional tehnic, superior și de formare continuă

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. La baza Regulamentului de calcul al taxelor la serviciile prestate în cadrul evaluării externe a calității programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă (în continuare – *Regulament*) stau prevederile art. 115 alin. (12) din Codul educației al Republicii Moldova nr.152 din 17 iulie 2014, Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 191 din 22 aprilie 2015, standardele naționale de contabilitate, alte acte normative ale Republicii Moldova și are ca scop stabilirea unei metode unice de determinare, aprobare, aplicare și ajustare a taxelor pentru serviciile prestate în cadrul evaluării externe a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă de către Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățământul Profesional (în continuare – *Agenție*).

2. Noțiunile de bază utilizate sînt:

taxă – sumă percepută pentru prestarea serviciului;

taxă minimă de evaluare – taxă de evaluare a unui program de studii/instituții, calculată în baza costurilor și cheltuielilor minime necesare pentru efectuarea evaluării externe.

3. Prezentul Regulament stabilește:

1) structura și modul de determinare a taxelor la serviciile prestate în cadrul evaluării externe a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă de către Agenție, conform Nomenclatorului lucrărilor și/sau serviciilor prestate contra plată de către Agenție;

2) modul de aprobare, aplicare și ajustare a taxelor pentru serviciile prestate.

4. Mecanismul aplicat la determinarea și reglementarea taxelor are la bază următoarele principii:

1) acoperirea costurilor și cheltuielilor Agenției;

2) asigurarea capacităților necesare pentru prestarea continuă a serviciilor și dezvoltarea Agenției;

3) prestarea serviciilor către beneficiari la costuri reale.

II. DETERMINAREA TAXELOR LA SERVICIILE PRESTATE

5. Taxa (T) pentru serviciile prestate în baza prevederilor prezentului Regulament include:

$$T = T_{me} * K_{ce} + D_t (1), \text{ unde:}$$

T_{me} – taxa minimă de evaluare;

K_{ce} – coeficientul de complexitate al serviciului de evaluare;

D_t – devierea financiară în anul „t-1” ce trebuie trecută în taxa (T) din anul „t”.

Taxa minimă de evaluare este unică și se aplică tuturor instituțiilor.

6. Taxa minimă de evaluare se determină reieșind din costurile necesare evaluării unui program de studiu/unei instituții de prestare a serviciilor educaționale, coeficientul de

dezvoltare, stabilit în mărime de 10%, și coeficientul cheltuielilor indirecte.

$$T_{me} = CT_{\square} \times (1 + K_d) \times (1 + K_{ch\ ind}) \quad (2), \text{ unde:}$$

CT – costurile de evaluare a unui program de studii/unei instituții de prestare a serviciilor educaționale;

K_d – coeficientul de dezvoltare;

$K_{ch\ ind}$ – coeficientul cheltuielilor indirecte ce se include în taxă.

7. Costurile de evaluare sînt formate din costurile de retribuire directă a muncii personalului încadrat direct în prestarea serviciilor și din costurile materiale directe necesare pentru prestarea unui serviciu.

8. Structura costurilor incluse în taxa minimă de evaluare include:

1) costurile de personal;

2) costurile de materiale.

La costuri de personal se atribuie:

1) costurile privind retribuirea muncii personalului încadrat nemijlocit în prestarea serviciilor. Personalul nemijlocit încadrat în prestarea serviciilor de evaluare sînt experții-evaluatori;

2) contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii și primele de asigurare obligatorie de asistență medicală aferente costurilor privind retribuirea muncii personalului încadrat nemijlocit în prestarea serviciilor.

Costurile de materiale cuprind costurile materialelor utilizate nemijlocit în procesul de prestare a serviciilor.

9. Costurile de personal (CP) se vor determina reieșind din salariul tarifar orar (S_{to}) stabilit pe țară pentru prima categorie de calificare a personalului din unitățile cu autonomie financiară, coeficientul tarifar/coeficientul de multiplicitate (k_{tmi}) pentru fiecare categorie de angajat, normativul de timp pentru prestarea serviciului de evaluare (NT_i), mărimea contribuțiilor de asigurări sociale (CAS) și contribuțiile medicale (CM) obligatorii:

$$CP = \left(\sum_{i=1}^n S_{to} \times k_{tmi} \times NT_i \right) \times (1 + CAS) \times (1 + CM) \quad (3).$$

Modificarea salariului tarifar stabilit pe țară pentru prima categorie de calificare a personalului din unitățile cu autonomie financiară justifică ajustarea costurilor privind retribuirea muncii pentru toate categoriile de personal implicate nemijlocit în prestarea serviciilor de evaluare, cu aplicarea indicelui modificării salariului tarifar.

Costurile de materiale (CM) se vor determina reieșind din norma de consum pentru fiecare tip de material folosit (nc_i) pentru prestarea serviciului și prețul de piață al unei unități (P_i):

$$CM = \sum_{i=1}^n nc_i \times P_i \quad (4).$$

10. Cheltuielile indirecte (CI) ale Agenției includ costurile indirecte de producție (CIP), cheltuielile de distribuire (CD), cheltuielile administrative (CA) și alte cheltuieli din activitatea operațională (CAO):

$$CI = CIP + CD + CA + CAO \quad (5).$$

11. Costurile indirecte de producție cuprind cheltuielile legate de deplasările personalului Agenției încadrat nemijlocit în prestarea serviciilor de evaluare, asigurarea obligatorie a acestora și a activelor în conformitate cu legislația în vigoare.

Cheltuielile de distribuire cuprind cheltuielile legate nemijlocit de comercializarea serviciilor.

Cheltuielile administrative reprezintă cheltuielile aferente organizării, deservirii și gestionării entității în ansamblu. Cheltuielile administrative includ cheltuielile pentru retribuirea muncii personalului administrativ al Agenției și a membrilor Consiliului de conducere al Agenției, contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii și primele de asigurare obligatorie de asistență medicală aferente acestor cheltuieli, amortizarea mijloacelor fixe cu destinație administrativă, amortizarea activelor nemateriale, cheltuielile poștale și de telecomunicații, cheltuielile tipografice, cheltuielile pentru procurarea rechizitelor de birou, formularelor de evidență, plata serviciilor bancare, de audit și juridice, cheltuielile de transport cu destinație generală și administrativă etc.

Alte cheltuieli din activitatea operațională includ cheltuielile privind arenda pentru necesitățile de prestare a serviciilor, cheltuielile de modificare a metodelor de evaluare a activelor circulante aferente acestor activități și alte cheltuieli efectuate în procesul activității operaționale aferente serviciilor prestate.

12. Cheltuielile indirecte ale Agenției nu pot fi determinate pentru fiecare tip de serviciu în parte, deoarece aceste cheltuieli sînt comune tuturor serviciilor prestate. Prezentul Regulament prevede următoarea procedură de calcul:

1) se calculează cheltuielile indirecte totale pe Agenție pentru anul precedent, conform punctului 10 din prezentul Regulament;

2) indicele cheltuielilor indirecte totale pe Agenție ($K_{ch\ ind}$) este rezultatul raportului dintre cheltuielile indirecte determinate conform literei 1) din prezentul punct și costurile privind retribuirea muncii pe anul precedent;

3) indicele cheltuielilor indirecte, calculat conform literei 2) din prezentul punct, poate fi majorat (micșorat) în cazurile în care apar situații ce pot modifica substanțial valoarea cheltuielilor indirecte pentru anul „t”;

13. În taxe nu se includ cheltuielile pentru:

a) achitarea diferitor amenzi, penalități, acoperire a lipsurilor și pierderilor;

b) executarea sau plata lucrărilor (serviciilor) ce nu țin de activitatea de bază a Agenției;

c) scopuri de caritate și sponsorizare.

14. Coeficientul de complexitate al serviciului de evaluare (K_{ce}) se determină în funcție de cheltuielile suplimentare necesare pentru prestarea serviciilor de evaluare solicitat de beneficiar față de taxa minimă de evaluare și include:

1) pentru serviciile de evaluare a programelor de studii în vederea autorizării provizorii/acreditării – produsul dintre coeficientul numărului de programe de studii (K_{nps}), coeficientul tipului instituției (K_{ti}), coeficientul numărului de experți ai echipei de evaluare (K_{ex}), coeficientul amplasării instituției (K_{am}) și coeficientul tipului program de studiu (K_{tps});

2) pentru serviciile de evaluare a instituțiilor în vederea autorizării provizorii/acreditării – produsul dintre coeficientul de infrastructură (K_{inf}), coeficientul tipului instituției (K_{ti}), coeficientul numărului de experți ai echipei de evaluare (K_{ex}), coeficientul amplasării instituției (K_{am}) și coeficientul ofertei educaționale (K_{of}).

15. Devierea financiară (D_t) în anul „t-1” ce trebuie trecută în tariful (T) din anul „t”, ca rezultat al diferențelor dintre parametrii incluși la stabilirea taxelor pentru anul „t-1” și cei înregistrați efectiv, se calculează începînd cu al doilea an de aplicare a taxelor, conform formulelor:

$$ID_t = \frac{CTE_{t-1} - CTC_{t-1}}{CTC_{t-1}}, \quad (6);$$

$$D_t = ID_t \times TME_{t-1}, \quad (7), \text{ unde:}$$

ID_t – indicele devierii financiare în anul „t-1” ce se include în taxa anului „t”;

CTE_{t-1} – costurile și cheltuielile totale efective și recunoscute ale Agenției pentru anul tarifar „t-1”;

CTC_{t-1} – costurile și cheltuielile totale luate în calcul la determinarea taxei minime de evaluare în anul tarifar „t-1”;

TME_{t-1} – taxa minimă de evaluare în anul tarifar „t-1”.

16. Taxele pentru evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor se calculează pentru fiecare categorie de instituție.

17. Serviciile se prestează beneficiarilor cu sau fără taxă pe valoarea adăugată, conform legislației în vigoare.

18. Plata pentru serviciile de evaluare externă a programelor de studii în vederea autorizării provizorii sau acreditării va fi formată din taxa pentru depunerea dosarului și plata propriu-zisă a serviciului de evaluare. Plata pentru serviciul de evaluare se va face:

- 1) pentru învățământul profesional-tehnic – pe domeniul ocupațional;
- 2) pentru studiile superioare de licență și master sau pentru studiile superioare integrate – pe domenii de formare profesională;
- 3) pentru studiile superioare de doctorat – pe profilul științific;
- 4) pentru formarea profesională continuă – pe domeniul ocupațional ori pe domeniu de formare profesională, și va fi calculată în conformitate cu prevederile punctului 5 din prezentul Regulament.

În cazul în care instituția va prezenta spre evaluare programe de studii din diferite domenii sau profiluri, plata finală va fi calculată ca suma plăților pentru fiecare domeniu ocupațional/de formare profesională/profil științific.

Plata pentru serviciile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii/acreditării va fi formată din taxa pentru depunerea dosarului și plata propriu-zisă a serviciului de evaluare și va fi calculată în conformitate cu prevederile punctului 5 din prezentul Regulament.

Taxa de depunere a dosarului se stabilește în mărime de 10% din taxa minimă de evaluare a programului de studiu.

19. Taxa pentru examinarea cererilor de modificare a planului de studiu pe perioada valabilității acreditării programului de studiu se stabilește în mărime de 15% din taxa minimă de evaluare a programului de studiu.

20. Plata pentru serviciile de evaluare a calității programelor și instituțiilor ofertante de programe de formare profesională în învățământul profesional tehnic, superior și de formare continuă, realizate la solicitarea Ministerului Educației, se va efectua în baza contractelor încheiate cu Agenția și se va calcula în conformitate cu prevederile punctelor 5 și 18 din prezentul Regulament, fără includerea coeficientului de dezvoltare, și se va face din contul mijloacelor bugetului de stat sau din alte surse prevăzute de legislație, preconizate de către beneficiarii menționați în bugetele lor anuale.

III. APROBAREA, APLICAREA ȘI AJUSTAREA TAXELOR

21. Taxa minimă de evaluare pentru prestarea serviciilor de evaluare externă, precum și coeficienții de complexitate se calculează de către Serviciul economico-financiar și juridic al Agenției în conformitate cu prezentul Regulament și se prezintă spre examinare Consiliului de conducere al Agenției, conform tabelelor 1-4 din prezentul Regulament.

Concomitent cu taxele, Serviciul economico-financiar și juridic al Agenției prezintă anual, până la data de 1 aprilie, Consiliului de conducere al Agenției analiza veniturilor din prestări de servicii, a costurilor și cheltuielilor, inclusiv costurile privind retribuirea muncii și numărul serviciilor prestate în anul tarifar precedent.

22. Consiliul de conducere al Agenției, în baza informației recepționate, efectuează analiza datelor Agenției și a cuantumului taxelor la servicii.

23. Cuantumul taxelor la serviciile prestate se aprobă conform legislației în vigoare.

24. Taxele pentru prestarea serviciilor se ajustează anual, de regulă, după prezentarea rapoartelor financiare pe anul precedent și se fac publice. Costurile și cheltuielile totale vor fi ajustate anual în conformitate cu parametrii corespunzători. La calcularea costurilor privind retribuirea muncii se va lua în considerare modificarea salariului tarifar stabilit pe țară pentru prima categorie de calificare a personalului din unitățile cu autonomie financiară. La calcularea costurilor de materiale se va lua în considerare indicele prețurilor de consum (mediu) din Republica Moldova. La calcularea costurilor și cheltuielilor indirecte (exceptând uzura mijloacelor fixe și amortizarea activelor nemateriale) va fi luat în calcul indicele produsului intern brut al Republicii Moldova, determinat de către Biroul Național de Statistică.

25. Devierea financiară va fi calculată în fiecare an de gestiune, pentru a reflecta impactul financiar al divergențelor dintre valorile luate în considerare la stabilirea taxelor și cele efective recunoscute în anul precedent. Devierea financiară înregistrată în anul tarifar precedent „t-1” va fi trecută în tariful anului „t” în cazul în care venitul efectiv obținut din prestarea serviciilor în anul „t-1” asigură o rată de dezvoltare mai mică decât cea stabilită în prezentul Regulament.

26. Agenția are dreptul să ajusteze taxele pe parcursul anului, în cazul în care există factori obiectivi ce nu pot fi controlați (modificarea salariului tarifar, a prețurilor la energie și combustibil etc.) și pot duce la o deviere de 5% și mai mult de la nivelul taxei stabilit la data ajustării precedente.

Tabelul 1
la Regulamentul de calcul al taxelor la serviciile
prestate în cadrul evaluării externe a calității
programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
profesional tehnic, superior și de formare continuă

Calculul normelor de timp pentru prestarea serviciilor de evaluare

Activitatea	Norma de timp, ore

Tabelul 2
la Regulamentul de calcul al taxelor la serviciile
prestate în cadrul evaluării externe a calității
programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
profesional tehnic, superior și de formare continuă

**CALCULUL COSTURILOR DE PERSONAL
pentru calcularea taxei minime de evaluare**

**a) Serviciile de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare
provizorie/acreditării programelor de studii pentru anul ____**

Nr. crt.	Funcția	Norma de timp, ore	Salariul pe oră, lei	Salariu total, lei	Contribuții de asigurări sociale, lei	Contribuții de asigurări medicale, lei	Total costuri salariale, lei
1.	Președinte al echipei de evaluare externă						
2.	Membru al echipei de evaluare externă						

**b) Serviciile de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare
provizorie/acreditării a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de
formare continuă pentru anul ____**

Nr. crt.	Funcția	Norma de timp, ore	Salariul pe oră, lei	Salariu total, lei	Contribuții de asigurări sociale, lei	Contribuții de asigurări medicale, lei	Total costuri salariale, lei
1.	Președinte al echipei de evaluare externă						
2.	Membru al echipei de evaluare externă						

Tabelul 3
la Regulamentul de calcul al taxelor la serviciile
prestate în cadrul evaluării externe a calității
programelor de studii și a instituțiilor de învățămînt
profesional tehnic, superior și de formare continuă

CALCULUL COSTURILOR DE MATERIALE
pentru calcularea taxei minime de evaluare

a) Servicii de evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării programelor de studii pentru anul ____

Nr. crt.	Tipul materialului consumat	Norma de consum	Prețul unitar, lei	Costul material, lei
1.				
2.				
3.				

b) Servicii de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie/acreditării a instituțiilor de învățămînt profesional tehnic, superior și de formare continuă pentru anul ____

Nr. crt.	Tipul materialului consumat	Norma de consum	Prețul unitar, lei	Costul material, lei
1.				
2.				
3.				

Tabelul 4
la Regulamentul de calcul al taxelor la serviciile
prestate în cadrul evaluării externe a calității
programelor de studii și a instituțiilor de învățămînt
profesional tehnic, superior și de formare continuă

CALCULUL INDICELUI CHELTUIELILOR INDIRECTE
utilizat la calcularea taxei minime de evaluare la serviciile prestate
pentru anul _____

Nr. crt.	Indicatorii	Unitatea de măsură	Valoarea
1.	Costurile privind retribuirea muncii pentru prestarea serviciilor – total pe Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățămîntul Profesional	lei	
2.	Cheltuielile indirecte – total pe Agenția Națională de Asigurare a Calității în Învățămîntul Profesional	lei	
3.	Indicele consumurilor și cheltuielilor indirecte (rîndul 2: rîndul 1)	coeficient	

Anexă
la Regulamentul de calcul al taxelor la serviciile
prestate în cadrul evaluării externe a calității
programelor de studii și a instituțiilor de învățământ
profesional tehnic, superior și de formare continuă

CUANTUMUL TAXELOR
pentru serviciile prestate în cadrul evaluării externe a calității programelor de studii și a
instituțiilor de învățământ și indicii de complexitate

1. *Evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie a programelor de studii.*

Taxa minimă

15 500.00 lei

Coeficientul de complexitate	Valoarea
A. Numărul de membri ai echipei de evaluatori	
3 membri	1.00
5 membri	1.57
B. Numărul de programe examinate	
1 program	1.00
2 programe	1.20
3 programe	1.40
4 programe	1.60
5 programe	1.80
Mai mult de 5 programe, maximum 10	2.00
C. Tipul instituției	
formare continuă	1.00
învățământ profesional tehnic	1.20
învățământ superior	1.45
D. Amplasarea instituției	
mun. Chișinău	1.00
alte localități	1.33
E. Tipul programelor de studii	
Program integrat	1.20

2. *Evaluarea externă a calității în vederea acreditării programelor de studii*

Taxa minimă

15 500.00 lei

Coeficientul de complexitate	Valoarea
A. Numărul de membri ai echipei de evaluatori	
3 membri	1.00
5 membri	1.57
B. Numărul de programe examinate	
1 program	1.00
2 programe	1.20
3 programe	1.40

Coeficientul de complexitate	Valoarea
4 programe	1.60
5 programe	1.80
Mai mult de 5 programe, maximum 10	2.00
C. Tipul instituției	
formare continuă	1.00
învățământ profesional tehnic	1.20
învățământ superior	1.45
D. Amplasarea instituției	
mun. Chișinău	1.00
alte localități	1.33
E. Tipul programelor de studii	
Program integrat	1.20

3. Evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie a instituției de învățământ

Taxa minimă

75 000.00 lei

Coeficientul de complexitate	Valoarea
A. Numărul de membri ai echipei de evaluatori	
3 membri	1.00
5 membri	1.57
B. Numărul de facultăți/departamente	
1-2 facultăți/departamente	1.20
3-4 facultăți/departamente	1.40
5-6 facultăți/departamente	1.60
mai mult de 6 facultăți/departamente	1.80
C. Tipul instituției	
formare continuă	1.00
învățământ profesional tehnic	1.20
învățământ superior	1.45
D. Amplasarea instituției	
mun. Chișinău	1.00
alte localități	1.33
E. Oferta educațională	
program de studiu nivelul 3 ISCED	1.00
program de studiu nivelul 4 ISCED	1.00
program de studiu nivelul 5 ISCED	1.00
program de studiu nivelul 6 ISCED	1.10
program de studiu nivelul 6+nivelul 7 ISCED	1.20
program de studiu nivelul 6+nivelul 7 + nivelul 8 ISCED	1.30
formare continuă suplimentar la nivelurile menționate anterior	1.10

4. Evaluarea externă a calității în vederea acreditării instituției de învățământ

Taxa minimă

75 000.00 lei

Coeficientul de complexitate	Valoarea
A. Numărul de membri ai echipei de evaluatori	
3 membri	1.00
5 membri	1.57
B. Numărul de facultăți/departamente	
1-2 facultăți/departamente	1.20
3-4 facultăți/departamente	1.40
5-6 facultăți/departamente	1.60
mai mult de 6 facultăți/departamente	1.80
C. Tipul instituției	
formare continuă	1.00
învățământ profesional tehnic	1.20
învățământ superior	1.45
D. Amplasarea instituției	
mun. Chișinău	1.00
alte localități	1.33
E. Oferta educațională	
program de studiu nivelul 3 ISCED	1.00
program de studiu nivelul 4 ISCED	1.00
program de studiu nivelul 5 ISCED	1.00
program de studiu nivelul 6 ISCED	1.10
program de studiu nivelul 6+nivelul 7 ISCED	1.20
program de studiu nivelul 6+nivelul 7 + nivelul 8 ISCED	1.30
formare continuă suplimentar la nivelurile menționate anterior	1.10

5. *Recepționarea și examinarea preventivă a dosarului
depus spre evaluare*

1 550.00 lei

6. *Evaluarea planului de învățământ pe parcursul
valabilității acreditării programului de studii*

2 325.00 lei