



<b>Denumirea programului de studii</b>	<i>Asistența Socială</i>
<b>Ciclul</b>	<i>licențiat</i>
<b>Denumirea cursului</b>	<i>Metode și tehnici de intervenție în Asistența Socială</i>
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs</b>	Facultatea Psihologie și Psihopedagogie specială, Catedra Asistență Socială
<b>Titular de curs</b>	Dița Maria., lector
<b>Cadre didactice implicate</b>	Dița Maria., lector
<b>e-mail</b>	patricia07@mail.ru

Codul cursului	Număr de credite ECTS	Anul	Semestrul	Total ore	Total ore	
					contact direct	Studiu individual
S.02.O.013 zi	5	I	II	150	75	75
S.02.O.009 f/f	5	I	II	150	30	120

#### **Descriere succintă a integrării cursului în programul de studii**

Cursul face parte din disciplinele de specialitate; este orientat spre formarea competențelor profesionale de bază de intervenție a asistentului social în lucrul cu toate categoriile de beneficiari. Acesta are conexiuni cu alte cursuri de formare profesională privind prevenirea și combaterea problemelor sociale dar și integrarea socială a tuturor beneficiarilor asistențiali. Viitorul asistent social va obține abilitățile și competențele necesare de a stabili corect un plan de intervenție, cu toate componentele sale, dar și va ști când și cum să utilizeze tehnicile specifice de intervenție asistențială. Acest curs este important și însușirea tuturor instrumentelor de lucru a unui asistent social în lucru cu cazul dar și va cunoaște spre final care este procedura managementului de caz în Asistența Socială și rolul acesteia în intervenție. Este un curs fundamental care stă la baza celorlalte cursuri de la specialitate. La finalul acestui curs studenții vor deține cunoștințele și abilitățile necesare care vor fi aplicate atât în perioada stagiilor de practică dar și în munca asistențială ulterioară.

#### **Competențe dezvoltate în cadrul cursului**

1. să realizeze intervenția conform principiilor fundamentale ale acesteia
2. să stabilească obiective și sarcini clare în procesul intervenției
3. să analizeze problemele clientului în contextul întregului sistem social, extinzându-și sfera intervenției la niveluri multiple ale acesteia
4. să selecteze corect opțiunea pentru o formă specifică de intervenție realizate cu fiecare client în parte
5. să deruleze programe asistențiale pe toate coordonatele, utilizând diferite metode de investigare și intervenție
6. să aplice în practica asistențială tehnicile și instrumentele de evaluare
7. să utilizeze tehnicile de intervenție în conformitate cu natura problemei clientului
8. să stabilească corect planurile individualizate de asistență și să conlucrez în cadrul echipei multidisciplinare și pluridisciplinare
9. să realizeze eficient împreună cu sistemul client toate obiectivele planului de intervenție
10. să reușească să monitorizeze și să reevalueze cazul dar și să închidă cazul unei intervenții reușite

#### **Finalități de studii**

1. să determine componentele de bază a managementului de caz
2. să cunoască misiunea și obiectivele intervenției socio-asistențiale
3. să identifice nivelurile intervenției în practica asistenței sociale și să abordeze aspectul multidimensional al intervenției



4. să cunoască criteriile aplicării formelor de intervenție și tipurile acțiunilor întreprinse
5. să descrie metodologia și coordonatele activității asistențiale
6. să facă analiza complexă a procesului de evaluare în Asistența Socială
7. să explice procedura de intervenție socială personalizată cu toate etapele și tehnicile specifice
8. să abordeze strategiile de intervenție în Asistența Socială
9. să analizeze complex un studiu de caz și să propună un plan de intervenție pentru acesta
10. să argumenteze necesitatea monitorizării, reevaluării și închiderii cazului în Asistența Socială

### **Precondiții**

Discipline anterior studiate: *Teorie și practică în Asistența Socială, Bazele asistenței sociale, Sociologia generală și sociologia familiei, Metodologia cercetării sociale*

#### **Condiții prealabile:**

operaționalizarea termenilor de specialitate din domeniul asistenței sociale: asistență socială, sistemul client, probleme sociale, teorii și metode în asistență socială, echipă multidisciplinară, prevenire, criză psihologică, consiliere, practica asistenței sociale, mediul social, resurse, vulnerabilitate, etc.

### **Unități de curs**

Tema 1. Intervenția în asistența socială – cadrul general.

Tema 2 . Evoluția formelor de asistență socială și modelelor de intervenție asistențială

Tema 3. Procesul de evaluare în practica Asistenței Sociale

Tema 4. Intervenția socială personalizată (Casework - lucrul cu cazul )

Tema 5. Strategii de intervenție în Asistența Socială

Tema 6. Metodologia elaborării planului de intervenție

Tema 7. Monitorizarea, reevaluarea și închiderea cazului în Asistența socială

Tema 8. Managementului de caz în Asistența Socială

Tema 9. Instrumentarea dosarelor beneficiarilor în cadrul managementului de caz

Tema 10. Rolurile asistentului social în intervenție

### **Strategii de predare și învățare**

1. Prelegere interactivă prin: expunere, explicare cu aplicarea de tehnologii și specificarea acestora.
2. Prelegere clasică
3. Lucru în echipă
4. Proiect
5. Învățare situațională
6. Învățare bazată pe problemă



7. brainstorming

**Strategii de evaluare**

Prin examen oral, care se constituie din:

- Proba I de evaluare curentă: test de cunoaștere a terminologiei și conceptelor de bază din domeniul intervenției sociale
- Proba II de evaluare curentă: Analiza complexă a unui studiu de caz cu propunerea unui plan de intervenție conform procedurii managementului de caz; referate, comunicări, portofoliul individual, activități în grup, brainstorming, etc.

**Bibliografie**

1. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova, Bulgaru M., Saliu N. Chișinău, 2008.
2. Bocancea, C., Neamțu, G., Asistență socială: elemente de teorie și strategii de mediere- Iași, 1996.
3. Bulgaru M. Metode și tehnici în asistență socială.- Centrul editorial, Chișinău, 2002.
4. Bulgaru M., Dilion M. Concepte fundamentale ale asistenței sociale. Note de curs.- Chișinău-2000.
5. Bulgaru M. Aspectele teoretice și practice ale Asistenței sociale. Suport de curs. Chișinău, 2003.
6. Dița M., Vîrlan M., Rolul echipei multidisciplinare în profilaxia comportamentului deviant, Chișinău 2014, pg. 442-449, ISBN 978-9975-46-198-6
7. Dița M., Strategii și metode de lucru a asistentului social cu ex-deținuții în vederea restabilirii legăturii cu familia, Cahul 2015, ISBN 978-9975-914-98-7
8. Dița M., Vîrlan M., Modalități asistențiale în prevenirea și combaterea vagabondajului în rândul minorilor, Chișinău 2016 ISBN 978-9975-933-82-7
9. Dragomir V. Modelul intervenției în practica asistenței sociale / Revista de Asistență Socială nr.3-4, 121-126, ISSN:1583-0608. (2003).
10. Goian C. Formarea practică a viitorilor profesioniști în domeniul asistenței sociale. Editura Universității de Vest Timișoara, 2010.
11. Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și a familiei. – București, 2002.
12. Irimescu G. Tehnici Specifice în Asistența Socială. Iași, Ed. Universității „Al.I.Cuza”, 2002
13. Managementul de caz în asistența socială. Ghidul asistentului social. Ministerul Protecției
14. Sociale Familiei și Copilului din Republica Moldova cu suportul proiectului „Susținere în acordarea unor servicii de asistență socială eficiente și durabile”, finanțat de DFK) / SIDA, 2009.
15. Mecanismul de supervizare profesională în asistența socială. Ministrul Protecției Sociale, Familiei și Copilului Republica Moldova, 2008
16. Mecanismul de referire a cazului în sistemul de servicii sociale. Ghid de aplicare practică.



17. Ministrul Protecției Sociale, Familiei și Copilului Republica Moldova, 2009.
18. Manea L. Metode și tehnici în asistența socială - suport de curs, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Specializarea Asistență Socială, Universitatea din București, 2004.