



## Hotărârea

### Senatului Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă” din 22 decembrie 2016, privind Sistemul informațional universitar - factor de eficientizare a managementului instituțional

Analizând raportul grupului de lucru prezentat de președintele comisiei de evaluare, Chiriac T. și membrii comisiei, Caraman V., Gobjilă A., Țap E., Guțu O., Senatul constată că sistemul informațional universitar este constituit conform actelor normative elaborate de Ministerul Educației al Republicii Moldova și Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă”, precum Carta UPSC, Planul strategic de dezvoltare instituțională a UPSC „Ion Creangă” din mun. Chișinău 2016-2020, Concepția sistemului informațional educațional (nr. 270 din 13.04.2007), Strategia de Dezvoltare a Educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”.

Subdiviziunile universității care au fost supuse analizei și controlului sub aspectul funcționării sistemului informațional sunt Departamentul Managementul procesului de instruire, Biblioteca Științifică a UPSC, Contabilitatea UPSC, Arhiva UPSC, Departamentul Resurse Umane, Centrul de Tehnologii Informaționale, Comitetul sindical al studenților UPSC, Decanatele, catedrele, Departamentul Studii Doctorale și Postuniversitare.

Problemele care au fost examinate la ordinea de zi țin de *actele normative, aspectele conceptuale, Sistemul Informațional UPSC: situația actuală și măsurile de optimizare continuă.*

Astfel că sistemul de management al organizației poate fi definit ca *ansamblul elementelor cu caracter decizional, organizatoric, informațional, motivațional din cadrul organizației, prin intermediul căruia se exercită ansamblul proceselor și relațiilor de management, în vederea obținerii unei eficacități și eficiențe cât mai mari*, iar componenta cea mai dinamică și flexibilă a sistemului de management al organizației reprezintă sistemul informațional.

În cadrul UPSC, rolul sistemului informațional universitar este dirijarea fluxului de informație în conformitate cu cerințele procesului de management și asigurarea persoanelor din conducere cu informații necesare pentru a monitoriza și a gestiona distribuirea și alocarea resurselor și serviciilor educaționale.

În cadrul sistemului informațional universitar, majoritatea activităților pot fi desfășurate cu ajutorul tehnicii de calcul - colectarea, prelucrarea datelor primare, transferul de informații, raportarea informațiilor etc., iar ansamblul de elemente implicate în acest proces formează sistemul informatic. Acest sistem include: calculatoare, sisteme de transmisie a datelor, alte componente hardware, software-ul specific, datele prelucrate, personalul ce exploatează tehnica de calcul, teoriile ce stau la baza algoritmilor de prelucrare.

În ceea ce privește situația actuală a SIU UPSC, se constată că există un sistem informațional universitar tradițional, ceea ce înseamnă că vehicularea informațiilor în cadrul universității este asigurată de mai multe departamente și servicii pentru a asigura cadrul organizatoric și desfășurarea activităților interne și externe ale universității. În cadrul acestui sistem informațional se regăsesc: informația vehiculată, documentele purtătoare de informații, beneficiarii (studenții, cadrele didactice), unele sisteme de prelucrare automată a informației (hardware, software), personalul etc.

În funcție de gestionarea automatizată a fluxului de date și informații, putem afirma că unele departamente și servicii ale UPSC beneficiază de sisteme informatice performante (Contabilitatea, Biblioteca, Admiterea), iar majoritatea nu dețin un astfel de suport. Prin urmare, sistemul informațional universitar este gestionat sporadic de către următoarele structuri:

- Biblioteca Științifică a UPSC, care deține informații despre curriculum pe discipline, suporturi didactice, cărți beletristice, monografii, enciclopedii, dicționare, publicații științifice, reviste, ziare, biobibliografii, care corespund activităților desfășurate la universitate, bazându-se pe platforma *Primo* și *Repozitoriul instituțional digital*.

- Contabilitatea UPSC, care deține listele personalului didactic/auxiliar, categoriile de salarizare pentru personalul instituțiilor de învățământ superior, listele studenților pentru calculul bursei, evidența plăților taxelor de studii pe bază de contract și a personalului care se află la



perfecționare, gestionarea informațiilor făcându-se cu ajutorul software de contabilitate *A&B* și *Ecor SRL*.

– Arhiva UPSC, păstrează nomenclatorul dosarelor, documentele, tezele de licență/master, dosarele absolvenților/exmatriculaților în original și documente electronice de tip text.

– Departamentul Resurse Umane, care deține dosarele angajaților UPSC, dosarele studenților, ordine, regulamente, registre, hotărâri, concursuri UPSC, nu are suport informatic.

– Centrul de Tehnologii Informaționale, acumulează date complete despre abiturienții UPSC, cu ajutorul software BD *Admiterea*.

– Comitetul sindical al studenților UPSC, păstrează informațiile complete despre studenții UPSC, în registre electronice de calcul (Excel).

– Decanatele, catedrele, Departamentul Studii Doctorale și Postuniversitare, utilizează date despre desfășurarea și gestionarea procesului de studii, în documente electronice de tip text.

În urma analizei și studierii particularităților funcționale ale sistemului informațional actual, Senatul constată că SIU UPSC are următoarele deficiențe:

– structură și dotare învechită (acces învechit la informație);

– nivel sporit de birocrație (foarte multe hârtii);

– sisteme informatice răzlețe parțial integrate la nivelul structurii organizatorice (*Admiterea*, *Biblioteca*);

– sisteme informatice insulare (*Contabilitatea*);

– lipsa unei Sistem Informatic Integrat, ce ar putea combina și gestiona toate/majoritatea tipurilor de date vehiculate în instituție.

În contextul celor expuse, **Senatul UPS „Ion Creangă” decide:**

1. A lua act de informația prezentată de președintele grupului de lucru dna T. Chiriac.
2. Administrația universității să formeze un grup de lucru pentru a elabora *Strategia de dezvoltare a Sistemului Informațional Universitar* în cadrul Universității Pedagogice de Stat „Ion Creangă”.
3. Administrația universității împreună cu Centrul de Tehnologii Informaționale să elaboreze modelul Sistemului Informatic Integrat subordonat Sistemului Informațional Universitar UPSC, respectând cerințele managementului universitar.
4. A extinde informatizarea pe scară largă, integrată a procesului administrativ universitar, de învățământ și de management al cercetării, prin dezvoltarea și introducerea unui Sistem Informațional de Management Universitar.
5. A amplifica și diversifica oferta de surse de informație și cunoștințe, pentru corpul academic (studenți, cursanți postuniversitari, administrație, comunitate), prin completarea continuă a infrastructurii tehnico-informaționale existente.
6. Prezenta decizie urmează să fie realizată pe parcursul anului de studii 2016-2017. Responsabili pentru executarea deciziei – Nicolae Chicuș, rectorul UPSC, Biroul Senatului, Consiliul de administrație, Consiliul pentru dezvoltare strategică instituțională, Centrul de Tehnologii Informaționale. Monitorizarea îndeplinirii deciziei date va fi efectuată de către comisia instituțională, președinte Tatiana Chiriac. Raportul privind executarea deciziei se preconizează în decembrie 2017.

Președinte al Senatului



Chicuș N., dr., prof. univ.

Secretar Științific al Senatului

Garștea N., dr., conf. univ.