

**Ministerul Educației al Republicii Moldova**  
**Universitatea Pedagogică de Stat „Ion Creangă” din mun.Chișinău**

**Planul strategic al DACDC**  
**pentru asigurarea calității și dezvoltării universității în anii 2016 – 2020**

**I. STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI UNIVERSITARE**

Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Costuri estimate	Responsabil	Termen
<b>Eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității la nivel de universitate, facultăți, catedre</b>	<p>Reactualizarea politicilor și strategiilor de asigurare a calității.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea Manualului de asigurare a calității conform standardelor europene și documentelor de referință ale învățământului superior național și european;</li> <li>- elaborarea și aplicarea consecventă a Regulamentului de evaluare a cadrelor științifico-didactice și didactice;</li> <li>- elaborarea <i>Ghidului de evaluare a activității didactice</i> a profesorului;</li> <li>- elaborarea Regulamentului UPS „Ion Creangă” referitor la normarea activității științifico-didactic și de cercetare.</li> <li>- extinderea experienței acumulate privind eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității;</li> <li>- publicarea pe pagina web <a href="http://www.upsc.md">www.upsc.md</a> a regulamentelor, procedurilor cu aplicabilitate internă și externă, privind Sistemul de Management al Calității;</li> <li>- publicarea pe pagina web a Universității a rapoartelor anuale, privind Managementul Calității în cadrul UPSC;</li> <li>- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;</li> <li>- realizarea seminarelor de informare, formare și schimburi de experiență cu membrii comisiilor și comitetelor de asigurare a calității de la catedre, facultăți, subdiviziuni;</li> </ul>		<p>Prorector studii</p> <p>Departamentul Managementul Procesului de Instruire,                      Departam. de Asigurare a Calității,</p> <p>Consiliul, Comisiile și Comitetele AC</p>	<p>2016</p> <p>2017</p> <p>2016-2020</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- organizarea seminarelor instructive cu toate categoriile de cadre responsabile de asigurarea calității la nivel de Universitate, facultăți, catedre;</li> </ul>			
<b>Reconstrucția, modernizarea și extinderea ofertei de studii (Ciclul I, II, III)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- modernizarea continuă a conținutului procesului de învățământ, reactualizarea, revizuirea, restructurarea și monitorizarea permanentă a programelor de formare profesională în concordanță cu cerințele pieții muncii și cu programele europene de învățământ;</li> <li>- reactualizarea programelor de învățământ pentru toate specialitățile care au mai mult de 5 ani;</li> <li>- inițierea programelor de studii de licență, master, doctorat în limbi de circulație internațională;</li> <li>- extinderea programelor de formare la toate cele trei cicluri licență, master, doctorat;</li> <li>- promovarea programelor de studii superioare de master și doctorat în cotutelă cu universitățile partenere din Europa;</li> <li>- obținerea autorizării provizorii și acreditarea specialităților.</li> </ul>		<p style="text-align: center;">Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, Consiliul DACDC Comisiile și Comitetele DACDC</p>	2016-2020
<b>Realizarea activităților orientate spre îndeplinirea cerințelor de acreditare națională / internațională</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- perfectarea actelor normativ-reglatorii interne în vederea ajustării la stipulările documentelor-cadru a Ministerului Educației.</li> <li>- organizarea cursurilor de formare a auditorilor (evaluatorilor) interni ai Sistemului de Management al Calității pentru evaluarea programelor de studii din universitate;</li> <li>- evaluarea internă, periodică a programelor de studii și stabilirea acțiunilor pentru sporirea calității procesului de formare profesională în corespundere cu standardele de acreditarea națională / internațională;</li> <li>- participarea la proiecte de evaluare externă a calității educației și cercetării de către organisme de certificare autorizate în acest sens: ANACIP și alte organisme internaționale;</li> </ul>		<p style="text-align: center;">Prorector studii  Departamentul de Asigurare a Calității (DACDC) Comisiile și Comitetele DACDC</p>	2016-2020

<b>Monitorizarea acțiunilor de evaluare internă a calității procesului de învățământ;</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea unui program de activități de evaluare internă.</li> <li>- monitorizarea sistematică a activităților de evaluare internă a programelor de studii (Ciclul I, II,III);</li> <li>- studierea opiniilor studenților vis-a-vis de calitatea procesului de formare profesională și activitatea profesorilor prin realizarea chestionării on-line;</li> <li>- perfecționarea instrumentelor de colectare a datelor privind calitatea procesului de instruire și a tehnicilor de analiză a rezultatelor activității evaluate;</li> <li>- evaluarea multicriterială a performanțelor fiecărui membru al corpului profesoral din Universitate ținând cont de activitatea didactică desfășurată, activitatea de cercetare, prestigiul profesional etc.;</li> <li>- monitorizarea sistemului de evaluare internă a prestației cadrelor didactice cu reflectarea rezultatelor;</li> <li>- conceperea unui sistem coerent și riguros de recrutare, evaluare și promovare a personalului academic;</li> </ul>		Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, Consiliul DACDC Comisiile și Comitetele DACDC Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele DACDC	2016-2020
<b>Implementarea treptată a instruirii la distanță în cadrul învățământului cu frecvență redusă</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza experienței naționale și internaționale în domeniul instruirii la distanță.</li> <li>- elaborarea strategiei de organizare a învățământului on-line;</li> <li>- formarea în universitate a unei structuri instituționale pentru asigurarea procesului de învățământ la distanță;</li> <li>- elaborarea și publicarea, de către personalul didactic, a materialelor didactice necesare acoperirii tuturor activităților unei discipline de studiu on-line;</li> <li>- evaluarea eficienței implementării învățământului la distanță în cadrul universității.</li> <li>- promovarea învățământului on-line în cadrul specialităților universitare, prin extinderea gradului de utilizare a platformei e-learning de către cadre didactice și studenți;</li> </ul>		Prorectorul pentru frecvență redusă Decanatul Facultății de formare conrinuă Centrul Tehnologii Informaționale	2017  2016-2020
<b>Formarea continuă și</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- identificarea necesităților de informare și formare</li> </ul>		Prorector studii,	

<b>Îmbunătățirea prestației personalului științifico-didactic</b>	<p>profesională a cadrelor didactice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- susținerea mobilității academice a personalului științifico-didactic;</li> <li>- elaborarea unui program de promovare a carierei universitare prin instituirea unui sistem de perfecționare/formare continuă a cadrelor științifico-didactice și didactice universitare;</li> <li>- organizarea și realizarea unor training-uri destinate cadrelor științifico-didactice în vederea perfecționării competențelor profesionale în domeniul didacticii universitare;</li> <li>- susținerea dezvoltării profesionale continue în context instituțional a fiecărui cadru didactic, care să conducă la eficientizarea activității (activități de training, stagii de pregătire și formare, schimburi de experiență);</li> <li>- creșterea ofertei de programe de formare profesională continuă, adaptate la cerințele mediului socio-economic, inclusiv a celor bazate pe standarde ocupaționale, promovarea lor printr-un marketing adecvat;</li> <li>- crearea unui <i>Club de discuții</i> pentru cadrele didactice în scopul facilitării comunicării profesionale în cadrul universității.</li> </ul>		<p>Departamentul Managementul Procesului de Instruire Departamentul de Asigurare a Calității Consiliul DACDC Comisiile și Comitetele DACDC</p>	<p>2016-2020</p>
<b>Elaborarea unor acțiuni strategice în realizarea stagiilor de practică</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- implementarea cerințelor Regulamentului pentru organizarea, desfășurarea stagiului de practică (Ciclul I, Ciclul II).</li> <li>- asigurarea stagiilor de practică cu suport metodologic pentru studenți-stagiari;</li> <li>- organizarea schimbului de experiență privind desfășurarea eficientă a stagiilor de practică.</li> </ul>		<p>Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, Comisiile și Comitetele DACDC</p>	<p>2016 2016-2020</p>
<b>Promovarea imaginii și intereselor Universității în mediul academic, economic și social, intern și extern</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- elaborarea Politicii de promovare a imaginii universității.</li> <li>- diversificarea modalităților de promovare a imaginii Universității.</li> <li>- implementarea unui sistem de promovare a imaginii,</li> <li>- coerent și funcțional, la nivel intra-instrucțional și inter-</li> </ul>		<p>Prorector studii, Departamentul de Asigurare a calității Consiliul DACDC Comisiile și</p>	<p>2016 2016-2020</p>

	<p>instituțional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- remodelarea site-ului Universității</li><li>- dezvoltarea unei pagini web interactive și reprezentative.</li><li>- elaborarea și promovarea materialelor promoționale.</li><li>- fondarea unui ziar universitar on-line;</li><li>- fondarea <i>Clubului Alumni UPS „Ion Creangă”</i>.</li><li>- dezvoltarea și promovarea muzeului universității.</li></ul>		<p>Comitetele DACDC Facultățile universității</p>	
--	---	--	---	--