

**MINISTERUL EDUCAȚIEI AL REPUBLICII MOLDOVA
UNIVERSITATEA PEDAGOGICĂ DE STAT „ION CREANGĂ” DIN MUN. CHIȘINĂU**

**Planul operațional de acțiuni
pentru asigurarea dezvoltării universității în anul 2016-2017**

I. STRATEGIA DE ASIGURARE A CALITĂȚII EDUCAȚIEI UNIVERSITARE

Obiective	Acțiuni preconizate pentru îndeplinirea obiectivului	Rezultate	Responsabili	Termen
Eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității la nivel de universitate, facultăți, catedre	- Elaborarea <i>Manualului de asigurare a calității</i> conform standardelor europene și documentelor de referință ale învățământului superior național și european;	Aprobare la Senatul Universității	Departamentul Managementul Procesului de Instruire, DACDC	Decembrie 2016
	- elaborarea Regulamentului de evaluare a cadrelor științifico-didactice și didactice;	Aprobare la Senatul Universității și plasarea pe pagina web a UPSC	Prorector studii, DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele AC	Octombrie, 2016
	- monitorizarea procesului de aplicare consecventă a Regulamentului privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică;	- Analiza rapoartelor anuale ale comisiilor și comitetelor de calitate; - Aplicarea chestionarelor privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; - Analiza rapoartelor coordonatorilor de practică.	Managementul Procesului de Instruire, DACD, CGCC, Comisiile și Comitetele AC	Pe parcursul anului 2016

	<p>- extinderea experienței acumulate privind eficientizarea mecanismelor de asigurare a calității;</p>	<p>- Realizarea seminarelor de informare; - Realizarea meselor rotunde privind extinderea experienței acumulate în cadrul facultăților aferente mecanismelor de asigurare a calității (procesului didactic, stagiilor de practică, procesului de evaluare etc.)</p>	<p>DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele AC</p>	<p>Pe parcursul anului 2016, la solicitare</p>
	<p>- publicarea pe pagina web www.upsc.md a regulamentelor, procedurilor cu aplicabilitate internă și externă, privind Sistemul de Management al Calității;</p>	<p>- Actualizarea periodică a informației pe pagina web; - Promovarea bunelor practici privind managementul Calității și a materialelor promoționale/publicitate a UPSC.</p>	<p>DACDC</p>	<p>Pe parcursul anului 2016</p>
	<p>- publicarea pe pagina web a Universității a rapoartelor anuale, privind Managementul Calității în cadrul UPSC;</p>	<p>- publicarea pe pagina web a Universității a rapoartelor anuale, privind Managementul Calității în cadrul UPSC.</p>	<p>DACDC</p>	<p>Pe parcursul anului 2016</p>
	<p>- asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;</p>	<p>- organizarea ședințelor ordinare și ad hoc în scopul prezentării și difuzării informațiilor.</p>	<p>DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele AC</p>	<p>Pe parcursul anului 2016</p>
	<p>- realizarea seminarelor de informare, formare și schimburi de experiență cu membrii comisiilor și comitetelor de asigurare a calității de la catedre, facultăți, subdiviziuni, cu toate categoriile de cadre responsabile de asigurarea calității la nivel de Universitate.</p>	<p>- elaborarea orarului de seminarelor de informare și formare privind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>elaborarea curricula disciplinară;</i> • <i>inițierea unui program nou de studii;</i> • <i>elaborarea notei explicative a planului de studii</i> 	<p>Prorector studii, DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele AC</p>	<p>Pe parcursul anului 2016 (odată cu intrarea în vigoare a prevederilor documentelor-reglatorii, la solicitare)</p>

Reconstrucția, modernizarea și extinderea ofertei de studii (Ciclul I, II, III)	- monitorizarea permanentă a procesului de reactualizare, revizuire, restructurare a curricula în concordanță cu cerințele actelor normative în vigoare	- organizarea evaluării interne a procesului de reactualizare, revizuire, restructurare a curricula în concordanță cu cerințele actelor normative în vigoare.	Departamentele MPI, DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele AC	Pe parcursul anului 2016
	- monitorizarea procesului de reactualizare a programelor de studii pentru toate specialitățile care au mai mult de 5 ani și evaluarea rezultatelor finale;	- elaborarea instrumentelor de evaluare (chestionare) a cadrelor didactice, a studenților, absolvenților și angajatorilor privind eficiența programelor de formare profesională; - analiza rapoartelor de autoevaluare privind reactualizare programelor de studii pentru toate specialitățile care au mai mult de 5 ani.	Departamentele MPI, DACDC, Consiliul, Comisiile și Comitetele AC	Ianuarie-mai, 2016
	- promovarea programelor de studii superioare de master și doctorat în cotutelă cu universitățile partenere din Europa;	- demararea procesului de inițiere a programelor de studii superioare de master și doctorat în cotutelă cu universitățile partenere din Europa.	Prorector studii	
	- obținerea autorizării provizorii și acreditarea specialităților.	- Evaluarea corectitudinii și completitudinii dosarelor pentru obținerea autorizării provizorii și pentru acreditarea specialităților.	Prorector studii	Pe parcursul anului 2016
Realizarea activităților orientate spre îndeplinirea cerințelor de acreditare națională / internațională	- perfectarea actelor normativ-reglatorii interne în vederea ajustării la stipulările documentelor-cadru a Ministerului Educației.	- Analiza și evaluarea setului de acte normativ-reglatorii ajustate la stipulările documentelor-cadru a Ministerului Educației.	Prorector studii, DACDC,	Pe parcursul anului 2016 (odată cu intrarea în vigoare documentelor-cadru a ME)
	- organizarea cursurilor de formare a auditorilor (evaluatorilor) interni ai Sistemului de Management al	- aprobarea programului de formare a evaluatorilor / auditorilor interni în cadrul Consiliului <i>Facultății de formare continuă a cadrelor didactice și a celor</i>	Prorector studii, DACDC	Noiembrie 2016

	Calități pentru evaluarea programelor de studii din universitate.	<i>cu funcții de conducere</i> și de Senatul UPSC; - realizarea cursurilor și formarea echipelor de evaluatori interni / auditori.		Decembrie – ianuarie 2016-2017
	- evaluarea internă, periodică a programelor de studii și stabilirea acțiunilor pentru sporirea calității procesului de formare profesională în corespundere cu standardele de acreditarea națională/internațională.	- formarea echipelor de evaluatori interni / auditori; - distribuirea pachetului de documente pentru realizarea evaluării interne / auditului; - analiza rapoartelor de audit intern în vederea elaborării propunerilor pentru Proiectul de hotărâre cu privire la <i>Evaluarea internă a Programelor de studii (ciclul II, Master)</i> .	Prorector studii,m DACDC	Februarie-mai, 2016
	participarea la proiecte de evaluare externă a calității educației și cercetării de către organisme de certificare autorizate în acest sens: ANACIP și alte organisme internaționale;	-	Prorector studii	Pe parcursul anului 2016
Monitorizarea acțiunilor de evaluare internă a calității procesului de învățământ;	- elaborarea unui program de activități de evaluare internă. - monitorizarea sistematică a activităților de evaluare internă a programelor de studii (Ciclul I, II,III).	- monitorizarea acțiunilor de evaluare internă a calității procesului de învățământ în baza programului elaborat de Comisiile și Comitetele de asigurare a calității: <ul style="list-style-type: none"> • calitatea procesului de predare-învățare; • calitatea procesului de evaluare curentă, sumativă și de finalizare a studiilor. 	Prorector studii, DACDC, Consiliul DACDC Comisiile și Comitetele AC	Pe parcursul anului 2016

	<ul style="list-style-type: none"> - studierea opiniilor studenților vis-a-vis de calitatea procesului de formare profesională și activitatea profesorilor. 	<ul style="list-style-type: none"> • chestionarea on-line a studenților vis-a-vis de calitatea procesului de formare profesională și activitatea profesorilor; • chestionarea on-line a absolvenților vis-a-vis de calitatea procesului de formare profesională și activitatea profesorilor. 	DACDC, Comisiile și Comitetele AC	Ianuarie-mai 2016
	<ul style="list-style-type: none"> - perfecționarea instrumentelor de colectare a datelor privind calitatea procesului de instruire și a tehnicilor de analiză a rezultatelor activității evaluate; 	<ul style="list-style-type: none"> - analiza calității instrumentelor de colectare a datelor privind procesul de predare-învățare-evaluare; - formarea unei echipe de lucru în vederea elaborării și perfectării instrumentelor de colectare a datelor privind calitatea procesului de instruire și a tehnicilor de analiză a rezultatelor activității evaluate. 	DACDC, catedra Psihologie	Pe parcursul anului 2016
Implementarea treptată a instruirii la distanță în cadrul învățământului cu frecvență redusă	<ul style="list-style-type: none"> - analiza experienței naționale și internaționale în domeniul instruirii la distanță. 	<ul style="list-style-type: none"> - generalizarea și realizarea unui seminar informativ privind experiența națională și internațională în domeniul instruirii la distanță; - analiza situației interne privind formarea personalului științifico-didactic și didactic pentru realizarea activităților în cadrul disciplinelor on-line. 	Prorectorul pentru frecvență redusă Decanatul Facultății de formare continuă Centrul Tehnologii Informaționale	Pe parcursul anului 2016
Formarea continuă și îmbunătățirea prestației personalului științifico-didactic	<ul style="list-style-type: none"> - identificarea necesităților de informare și formare profesională a cadrelor didactice. - organizarea și realizarea unor training-uri destinate cadrelor științifico-didactice în vederea perfecționării competențelor 	<ul style="list-style-type: none"> - aplicarea chestionarelor în vederea identificării necesităților de informare și formare profesională a cadrelor didactice; - elaborarea, în colaborarea cu CGCC, a unui program anual de realizare a training-urilor destinate cadrelor 	Prorector studii, Departamentele MPI, DACDC, CGCC, Comisiile și Comitetele AC	Pe parcursul anului 2016

	<p>profesionale în domeniul didacticii universitare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - crearea unui <i>Club de discuții</i> pentru cadrele didactice în scopul facilitării comunicării profesionale în cadrul universității. 	<p>științifico-didactice în vederea perfecționării competențelor profesionale în domeniul didacticii universitare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - elaborarea strategiei de activitate/funționare a <i>Clubului de discuție pentru cadrele didactice</i> în scopul facilitării comunicării profesionale în cadrul universității. 		
<p>Elaborarea unor acțiuni strategice în realizarea stagiilor de practică</p>	<ul style="list-style-type: none"> - implementarea cerințelor Regulamentului pentru organizarea, desfășurarea stagiului de practică (Ciclul I, Ciclul II). - asigurarea stagiilor de practică cu suport metodologic pentru studenți-stagiari; - organizarea schimbului de experiență privind desfășurarea eficientă a stagiilor de practică. 	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza rapoartelor privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică; - chestionarea studenților privind calitatea organizării și desfășurării stagiilor de practică, gradul de asigurare cu suport metodologic etc.; - organizarea seminarelor universitare și interuniversitare pentru realizarea schimbului de experiență privind desfășurarea eficientă a stagiilor de practică 	<p>Prorector studii, Coordonatori și conducători de practică Departamentele MPI, DACDC, Comisiile și Comitetele AC</p>	<p>Pe parcursul anului 2016</p>
<p>Promovarea imaginii și intereselor Universității în mediul academic, economic și social, intern și extern</p>	<ul style="list-style-type: none"> - elaborarea Politicii de promovare a imaginii universității. - diversificarea modalităților de promovare a imaginii Universității. - remodelarea site-ului Universității - elaborarea și promovarea materialelor promoționale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborarea program anual de promovare a imaginii universității - discutarea și aprobarea modalităților noi de promovare a imaginii Universității (?); - reactualizarea paginii web a UPSC (DACDC) în direcția promovării imaginii universității; - analiza experienței anterioare privind materialele promoționale, discutarea și găsirea soluțiilor de îmbunătățire a acestor materiale. 	<p>Prorector studii, Departamentul de Asigurare a calității Consiliul DACDC Comisiile și Comitetele AC Facultățile universității</p>	<p>Pe parcursul anului 2016</p>

